



Conditions générales de vente

Les conditions de versement d'un acompte

Pourquoi votre salon demande un acompte de 30 % ? À quoi cela sert ?

L'encaissement d'un acompte lors de la prise de rendez-vous nous permet d'avoir une **visibilité à moyen terme de nos plannings**, en **minimisant la non présentation de nos clientes** dans notre espace beauté et permettre ainsi à d'autres clientes de bénéficier d'un **rendez-vous plus tôt**.

Ainsi, lors de votre prise de RDV en institut, par téléphone ou par mail, notre équipe vous demandera de **verser 30%** du prix de la prestation comme garantie. Sans cet acompte, validé au minimum 72h avant le rdv, aucune réservation ne sera prise en compte.

Quelles prestations sont concernées ?

Nous avons souhaité mettre en place ces acomptes pour les prestations suivantes : **Maquillage permanent initial, retouches à 6 mois et annuelles** (lèvres, sourcils, yeux), les **nouvelles poses d'extensions de cils** (intense, naturelle, mixte, volume russe) ainsi que les **Soins Signature** (soin du visage et massage).

Cet acompte n'est pas remboursable et le solde de votre prestation devra être payé après la réalisation de cette dernière. Vous pouvez **reporter gratuitement votre rdv** en cas d'empêchement, **une seule fois et uniquement par mail**, au minimum 72h à l'avance (hors week-end et jours fériés). La date et l'heure du mail faisant foi, **aucun appel téléphonique pour report ne sera pris en compte**.

Aucun document, **même médical**, ne permet le remboursement de l'acompte. Celui-ci restant **acquis à notre profit** mais reste valable pendant un an sur les prestations mentionnées ci-dessus. Attention, le rendez-vous pourra être reporté une seule fois.

Pour annuler et reporter votre RDV, merci de nous écrire **UNIQUEMENT** à l'adresse suivante :
reservation@carroussel-beaute.fr

J'ai un bon cadeau, comment faire ?

Un proche vous a offert un **bon cadeau** et vous souhaitez l'utiliser pour une de nos prestations ? Merci de nous prévenir **par mail ou par téléphone** afin de pouvoir notifier nos équipes avant de payer un acompte sur cette page.

Contactez-nous à l'adresse suivante : reservation@carroussel-beaute.fr ou par téléphone au **04 69 96 98 00**

SAS Carroussel Beauté
130 Avenue de la République
63118 Cébazat
04 69 96 98 00